



## תנאי שימוש במערכת Keep

### 1. כללי

- 1.1.1 "Keep", הינו שירות טכנולוגי על בסיס "תוכנה כשירות" (Software as a Service ("SaaS") (להלן: "המערכת"), אשר נועד לאפשר ללקוחות לנהל את עסקיהם ולקבל את השירותים (כהגדרתם (להלן)).
- 1.1.2. המערכת פותחה, מופעלת ומתופעלת על-ידי חברת פאיימי בע"מ (ח.פ. 515033553 מרחוב תוצרת הארץ 18, תל אביב – יפו) (להלן: ה"חברה").
- 1.1.3. תנאי שימוש אלה (להלן: "תנאי השימוש") מסדירים את היחסים שבין החברה לבין כל לקוח (כהגדרתו (להלן) העושה שימוש במערכת ומקבל את השירותים וכן את היחסים שבין החברה לבין כל אדם הגולש ו/או העושה שימוש באתר החברה (כהגדרתו (להלן)).
- 1.1.4. השימוש במערכת וקבלת השירותים ו/או, לפי העניין, הגלישה והשימוש באתר החברה הם בבחינת הסכמת הלקוח (כהגדרתו (להלן) לתנאי השימוש.
- 1.1.5. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין תנאי השימוש לבין תנאים, הוראות או פרסומים שונים המפורסמים בכל אמצעי מדיה אחרים, יגברו הוראות תנאי השימוש.
- 1.1.6. המערכת והשירותים מיועדים לצרכים עסקיים ומסחריים בלבד, והלקוח (כהגדרתו (להלן) לא ייחשב ל"צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן "חוק הגנת הצרכן") ולא תחולנה על מערכת היחסים שבין החברה ללקוח הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו מכוחו.
- 1.1.7. תנאי השימוש חלים על השימוש באתר החברה ובשירותים באמצעות מכשירי תקשורת ו/או ציוד קצה שונים, לרבות מכשיר טלפון סלולרי חכם ("סמארטפון") ומחשב לוח ("טאבלט"). מובהר כי ניתן להשתמש באתר החברה ובשירותים באמצעות מכשירי תקשורת ו/או ציוד קצה התואמים את דרישות ההפעלה הרלוונטיות של המערכת ואשר תומכים בה ושימוש בה. החברה אינה אחראית לכך כי דרישות אלו תהיינה תואמות למכשירי התקשורת ו/או ציוד הקצה אשר ברשות הלקוח, ובאחריות הלקוח לוודא כי יש בידיו מכשיר תקשורת ו/או ציוד קצה שתומך במערכת בטרם הסתמכותו על תנאי השימוש.
- 1.1.8. זמינות המידע והתכנים במסגרת אתר החברה והשירותים אינה תמידית ולעיתים אף כפופה להוראות הדין או להסכמים של החברה ו/או מי מטעמה עם צדדים שלישיים, לפיכך, החברה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן ו/או לבטל ו/או להסיר יישום, שירות או תוכן ספציפי מאתר החברה, מעת לעת, באופן מיידי וללא התראה מראש ובכפוף לדין החל, וללקוח ו/או למשתמש באתר החברה, לפי העניין, לא תהא כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.
- 1.1.9. השימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד, ותנאי השימוש מיועדים כמובן לכלל המגדרים. כל האמור בתנאי השימוש בלשון יחיד – אף רבים במשמע.
- 1.1.10. החלוקה בתנאי השימוש לסעיפים וכל הכותרות בתנאי השימוש הינם לנוחות

בלבד, ואין לראות בהן כמחייבות או כמסייעות בפרשנות.

## 2. הגדרות

- 2.1. "אתר החברה" – אתר החברה בכתובת [www.keep.co.il](http://www.keep.co.il).
- 2.2. "לקוח" - חברה ו/או עוסק מורשה ו/או עוסק זעיר ו/או מי מטעמם (לרבות משתמש מורשה, לפי העניין).
- 2.3. "משתמש מורשה" - המשתמש שהוגדר על ידי הלקוח כמשתמש המורשה מטעמו לעשות שימוש במערכת, במסגרת הליך הרישום לשירותים או במסגרת עדכון פרטים במהלך השימוש השוטף במערכת וקבלת השירותים, וכן כל אדם או גורם אשר עושה שימוש במערכת מטעם הלקוח
- 2.4. "השירותים" - השירותים אשר מוצעים ומסופקים על-ידי החברה ללקוח על פי תנאי השימוש, לרבות השירותים המקצועיים, כמפורט במפרט השירותים, המצורף **כנספח א'** לתנאי שימוש.
- 2.5. "שירותים מקצועיים" - שירות מאת רואה חשבון מוסמך להענקת שירותים מקצועיים כמפורט במפרט השירותים המקצועיים, המצורף **כנספח ב'** לתנאי שימוש.
- 2.6. "מידע אישי" - מידע מזהה או מידע אשר ניתן באמצעותו לזהות באופן סביר את הלקוח ו/או מי מטעמו ו/או משתמש מורשה ו/או מידע המוגן על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-181 (למשל: שם מלא, אזור, עיסוק, תמונה, פרטי התקשורת, העדפות אישיות, טקסטים אישיים, תוכן או מדיה אשר הועלו לשרתים ו/או התקבלו כתוצאה מהשימוש בשירותים).
- 2.7. "תוכן" ו/או "תכנים" ו/או "נתונים" - כל מידע לרבות מידע אישי ו/או כל תוכן מכל מין וסוג שהוא, לרבות אך לא רק, גרפים, תמונות, עיצוב, קונספט, סרטונים, טקסטים, פרסומים, צילומים, סימנים, סמלים, צלמיות, איורים, הנפשות, יישומים, תוכנות, קבצים, קודים, נתונים ו/או כל תוכן חזותי ו/או מילולי ו/או קולי ו/או וידאו אחר (ביחד ו/או לחוד ו/או משולבים באופן מלא ו/או חלקי), הפצתם עיבודם, אופן בו הם מוצגים (בכלל זה, גרף, תמונה, צילום, איור, הנפשה, תרשים, דמות, הדמיה, דגימה, סרטון, קובץ קולי, קובץ מוסיקלי, קוד מחשב, "שום, פורמט, פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית) לרבות אך לא רק מיקומו, אופן הצגתו, עיצובו, עריכתו, פרסומו, הפצתו וכיו"ב ו/או כל מידע אחר בכל צורה שהיא ומכל מן וסוג שהוא.
- 2.8. "מסמכים" - כל מסמך שיופק או ייווצר עבור הלקוח ו/או ע"י הלקוח באמצעות המערכת ובמסגרת השירותים.
- 2.9. "דמי מנוי" - התעריף החודשי שייגבה מהלקוח עבור השירותים, כולם או חלקם, כפי שיקבע על-ידי החברה, מעת לעת, עבור מסלול השירותים בו בחר הלקוח, ועל פי המחירון המפורסם באתר החברה.
- 2.10. "תקופת התנסות" - תקופה בה תתאפשר ללקוח קבלת גישה למערכת וקבלת שירותים ללא תשלום לצורך התנסות, לפי שיקול דעתה של החברה, ובהתאם למפורסם באתר החברה.

## 3. הרשאת גישה למערכת

- 3.1. בכפוף לתנאי השימוש ותשלום דמי המנוי במלואם ובמועד, תעניק החברה ללקוח זכות שימוש אישית, ליחידת קצה אחת, לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה

# Keep

ו/או המחאה ו/או הסבה, ללא זכות לתת רישיונות משנה להשתמש במערכת, במהלך תקופת ההרשאה.

3.2. ידוע ללקוח כי החברה היא בעלת כל זכויות הקניין הרוחני במערכת והלקוח מבין כי אין לו וכי לא תהיינה לו כל זכויות בעלות ו/או זכויות קניין (לרבות קניין רוחני), מכל סוג שהוא, במערכת. למען הסר ספק, הבעלות וכל זכויות הקניין (לרבות הקניין הרוחני) במערכת, לרבות (ומבלי לגרוע) בכל השיפורים, העדכונים, השדרוגים, השינויים, ההתאמות, הגרסאות, התוצרים הנגזרים וכיו"ב, יותרו כל העת אצל החברה.

3.3. מובהר כי כל ההתייחסויות בתנאי השימוש לשימוש הלקוח במערכת, כוונתם לרישיון שימוש זמני ומוגבל, בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש.

## 4. רישום לשירותים

4.1. לצורך קבלת השירותים, תחילה יידרש הלקוח להירשם לשירותים וליצור חשבון לקוח אישי, כאשר במסגרת הליך הרישום יתבקש הלקוח להזין פרטים מסוימים כגון פרטי זיהוי, דרכי יצירת קשר, מקום העסק, תחום פעילות, אמצעי תשלום, וכיו"ב. חלק מן הפרטים הנדרשים יסומנו כ"פרטי חובה" בלעדיהם לא ניתן יהיה להמשיך ולהשלים את תהליך ההרשמה.

4.2. על מנת להבטיח כי הליך הרישום לשירותים יבוצע בהצלחה, ביעילות וללא תקלות, יש להקפיד על מסירת כל הפרטים הנדרשים באופן מדויק, מלא ועדכני. מסירת פרטים כוזבים או שקריים עשויה לעלות לכדי עבירה פלילית. כמו כן, הלקוח מתחייב לעדכן את החברה בכל מקרה של שינוי בפרטי המידע שמסר במסגרת הליך הרישום (ומובהר כי אי-עדכון החברה בקשר עם האמור עשוי למנוע או לשבש את מתן השירותים התקין של החברה ללקוח, והחברה לא תהיה אחראית בקשר עם האמור).

4.3. במסגרת ההרשמה, הלקוח יתבקש לבחור סיסמא באמצעותה הוא יוכל להתחבר בעתיד לחשבון הלקוח האישי שלו. השימוש בחשבון האישי נועד עבור הלקוח בלבד, ועל הלקוח לשמור בסודיות על פרטי חשבון, לרבות סיסמתו האישית, ולא לגלותם לאף אדם.

4.4. מובהר כי רישומי המחשב של החברה, בקשר עם השירותים והשימוש במערכת יהוו ראייה לכאורה לנכונותן.

## 5. דמי המנוי

5.1. השירותים כרוכים בתשלום דמי המנוי החודשיים, בהתאם למחירון החברה ולמסלולים המפורסמים באתר. לאחר סיום הליך הרישום וההתקשרות בין הצדדים, השירותים יינתנו ללקוח לתקופה שאינה מוגבלת בזמן (קרי, עד אשר הלקוח ישלח הודעת ביטול לחברה בהתאם לתנאי השימוש) וללא התחייבות.

5.2. החברה תאפשר לכל לקוח ליהנות מתקופת התנסות של 30 ימים, בהם יוכל הלקוח לקבל את השירותים ללא תשלום, ולאחריה יחויב הלקוח באופן מלא בגין כל חודש קלנדרי (כאשר לקוח שיתחיל להיות מחויב לאחר תקופת ההתנסות החל מאמצע חודש קלנדרי, יחויב בגין יתרת חודש זה בדמי המנוי באופן יחסי). למען הסר ספק, מובהר כי הלקוח זכאי לתקופת התנסות אחת בלבד בעבור אחד המסלולים המוצעים באתר החברה.

5.3. ניתן לבטל את השירותים בכל עת, אולם הביטול ייכנס לתוקפו ביום ה-1 לחודש העוקב בו נמסרה הודעת הביטול לחברה, והשירותים ימשיכו להינתן עד למועד זה. לשם ההמחשה: ביטול השירותים ללקוח שביקש לבטלם ב-14 בינואר ייכנס

# Keep

לתוקפו ב-1 לפברואר, והלקוח יחויב באופן מלא בגין חודש ינואר.

5.4. החברה רשאית לעדכן את גובה דמי המנוי, עבור כל אחד מהמסלולים המוצעים באתר החברה ו/או אופן גבייתם, בכל עת, אולם החברה תשלח הודעת עדכון לכתובת הדוא"ל אותה הזין הלקוח במסגרת הליך ההרשמה בנוגע לאמור של לפחות 30 ימים מראש בטרם כניסת העדכון לתוקף.

5.5. למען הסר ספק, דמי המנוי ייגבו ללא כל קשר להיקף השימוש שעושה הלקוח בשירותים.

5.6. ניתן יהיה לשלם את דמי המנוי באמצעות כרטיס אשראי ישראלי או בינלאומי תקף שהונפק בישראל על-ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי. היה ונעשה שימוש לצורך תשלום דמי המנוי בכרטיס אשראי של צד שלישי כלשהו, השימוש בכרטיס האשראי הנ"ל הנו על דעתו ובהסכמתו המלאה של הבעלים הרשום של כרטיס האשראי, והלקוח יישא בלעדית באחריות המלאה, וישפה את החברה באופן מידי בגין כל תביעה ו/או דרישה של הבעלים של כרטיסי האשראי או צד שלישי כלשהו בקשר עם האמור, וזאת מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה על פי תנאי השימוש ו/או הוראות כל דין.

5.7. עם סיום הזנת פרטי כרטיס האשראי, תתבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי בו נעשה השימוש לצורך תשלום דמי המנוי. ככל שכרטיס האשראי האמור יאושר, יישלח ללקוח בדוא"ל אותו הזין במהלך הליך הרישום אישור סופי בנושא. במקרה בו לא אושר השימוש בכרטיס האשראי על-ידי חברת האשראי, יקבל הלקוח הודעה מתאימה, והוא יתבקש למסור כרטיס אשראי חלופי.

5.8. החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות תשלום נוסף עבור שירותים נוספים שיוצעו ויפורסמו באתר.

5.9. בקשת ביטול יש לשלוח בדוא"ל לכתובת: Hello@keep.co.il

5.10. שימוש במערכת, יתבצע באמצעות הלקוח ו/או המשתמש המורשה, וללא אפשרות לריבוי משתמשים בעת ובעונה אחת.

## 6. אספקת השירותים, השימוש במערכת והשימוש באתר החברה

6.1. השימוש באתר החברה ובשירותים ניתן כמות שהוא (as-is).

6.2. מובהר כי השירותים, כולם או חלקם, עשויים להיות מבוססים על נתונים ופרטים אשר על הלקוח לספק לחברה ו/או להזין למערכת. לפיכך, על הלקוח למסור לחברה ו/או להזין למערכת רק נתונים ופרטים מדויקים, מלאים ועדכניים. החברה לא תוודא, ואין ביכולתה לוודא, את נכונות ו/או דיוקם של הנתונים והפרטים שימסור ו/או יזין הלקוח והחברה לא תישא בכל אחריות בגין אספקת השירותים בקשר עם אותם נתונים ופרטים.

כמו כן, באחריות הלקוח להעביר לידי החברה את החומרים הדרושים לצורך הפקת המסמכים, לרבות כל מדיה, טקסטים, נתונים, פרטים, וכיו"ב. מובהר כי החברה לא תהיה אחראית לתוכן ו/או נכונות המסמכים אשר יופקו על ידי הלקוח באמצעות המערכת ו/או לאמיתות הנתונים המופיעים במסמכים. הלקוח והוא בלבד מצהיר כי הוא בעל כל זכויות הקניין (לרבות הקניין הרוחני) או כי הינו רשאי ומוסמך על-פי דין לעשות שימוש בכל כיתוב, תמונה, לוגו ופרסום על גבי הנתונים והחומרים שיעביר לחברה לצורך הפקת המסמכים.

6.3. החברה רשאית לשנות או לקבוע בכל עת הגבלות או נהלים נוספים וכן לשנות את הממשקים הקיימים במערכת והיקפם או את השירותים המסופקים באמצעותה

# Keep

הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי. בנוסף, המערכת נתונה לשינויים ועדכונים באופן תמידי. שירותים מסוימים הקיימים במערכת או שיתווספו אליה עשוי שיחולו עליהם תנאים והסכמים נוספים, לרבות דמי שימוש. מובהר כי שינויים, הגבלות ועדכונים מהותיים (לרבות לעניין דמי המנוי ותשלומים נוספים) ייכנסו לתוקפם לאחר מתן הודעה מראש ללקוח לכתובת הדוא"ל אותה הזין הלקוח בעת הרישום לשירותים.

6.4. המערכת מאפשרת ללקוח, בין היתר, לנהל את מערך הנהלת החשבונות של הלקוח תוך הסתייעות בשירותיו של רואה חשבון, כמפורט במפרט השירותים המצורף **כנספח א'**, אולם באחריותו הבלעדית של הלקוח לוודא שהמערכת מתאימה לצרכים הפרטניים של הלקוח לרבות בהתאם ובכפוף להוראות הדינים החלים עליו. למען הסר ספק, על הלקוח לפעול ולהשתמש במערכת בהתאם לכל הוראות הדין החל.

6.5. לצורך קבלת שירותים מקצועיים, הלקוח יידרש לחתום על כל המסמכים הנדרשים לשם כך, לרבות (ומבלי לגרוע) כתב ויתור וסילוק כלפי החברה בקשר עם מתן השירותים המקצועיים.

6.6. למען הסר ספק, אין בהתקשרות החברה עם הלקוח משום מתן בלעדיות ו/או העדפה מכל סוג שהוא ללקוח, והחברה תהיה רשאית להתקשר עם כל גורם אחר, לרבות מתחרים של הלקוח, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 7. התחייבויות ואחריות הלקוח

7.1. הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש באתר החברה, מתחייב לעשות שימוש במערכת ובשירותים ו/או, לפי העניין, באתר החברה, אך ורק על פי דין ובהתאם להוראות תנאי השימוש. בכלל זה, הלקוח מתחייב כי יהיו בידיו כל הרישיונות, ההיתרים, האישורים והנתונים הנדרשים לצורך ניהול עסקיו, לרבות לעניין השימוש במערכת וקבלת השירותים.

7.2. אין לעשות שימוש במערכת ו/או במידע ובתכנים המתפרסמים באתר החברה לצורך הצגתם ברשת האינטרנט ו/או בשירות אחר כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתה של החברה לכך מראש ובכתב ובכפוף לתנאי ההסכמה כאמור, אם וככל שתינתן. המשתמש מתחייב כי הוא יימנע מלאגור מידע ותכנים הכלולים באתר החברה ו/או במערכת באמצעות תוכנות מסוגים שונים או יפיץ מידע ותכנים כאמור ברבים בין באופן מסחרי או במסגרת מסחרית ובין לכל מטרה אחרת.

7.3. אין לקשר (link) לאתר החברה ו/או למערכת ו/או להשתמש בהם ו/או במידע, בתכנים, ובשירותים הכלולים בהם (לרבות השירותים) לצורך העלאה, הורדה, הפצה, פרסום או שידור של: (א) מידע או חומר אחר באופן המפר זכויות כלשהן, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת; (ב) מידע או חומר שאינו חוקי או האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, לשון הרע, השמצה, גזענות או כל תוכן בלתי חוקי או בלתי ראוי אחר; (ג) מידע או חומר אשר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות מחשב של החברה ו/או של צדדים שלישיים כלשהם או באופן העלול להגביל או למנוע מאחרים את השימוש באתר; או (ד) מידע או חומר אחר הכולל פרסומת מכל סוג שהוא בלי הרשאה מראש ובכתב של החברה.

7.4. אין לעשות שינויים ו/או להתערב בצורה כלשהי בקוד המקור של המערכת ו/או אתר החברה ו/או המידע ו/או התכנים הכלולים בהם ולא להעלות תוכנות ו/או יישומים כלשהם שעלולים לפגוע או לגרום נזק למערכת ו/או לאתר החברה ו/או לחברה ו/או לצדדים שלישיים אחרים כלשהם.

7.5. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי השימוש, תהא החברה רשאית לבטל את המנוי של הלקוח ו/או למנוע מכל אדם או גוף מלעשות כל שימוש במערכת ו/או באתר

# Keep

החברה בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין; (ב) הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש; ו-(ג) הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בצד ג' כלשהו, לרבות לקוחות ו/או משתמשים אחרים במערכת ו/או בשירותים ו/או באתר החברה או בפעילותם התקינה. כמו כן, החברה תהיה רשאית לבטל את המנוי של לקוח אשר לא שילם את דמי המנוי במועד, ולא הסדיר את נושא תשלום דמי המנוי תוך 7 ימים מרגע קבלת הודעת החברה לעניין זה. ביטול המנוי ייכנס לתוקפו במועד האחרון שבו נתבקש הלקוח להסדיר את התשלום. למען הסר ספק, עם ביטול המנוי של הלקוח, תיחסם כניסתו לאזור האישי, וכל שירותי החברה לא יהיה זמינים ללקוח כאמור עד אשר יוסדר נושא תשלום דמי המנוי.

7.6. הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש מסכים כי, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש ו/או תסבור באופן סביר כי השימוש של המשתמש במערכת ו/או השירותים ו/או אתר החברה אינו מתיישב עם תנאי השימוש ו/או הוראות כל דין, תהיה החברה רשאית להפסיק את פעילותו של הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש במערכת ו/או השירותים ו/או אתר החברה, לרבות על ידי חסימת מספר IP ומחיקת החשבון האישי של הלקוח.

7.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובתנאי השימוש, במקרים כאמור בסעיף 7 זה, החברה תהיה רשאית אף להתחקות אחר השימוש של הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש במערכת ו/או בשירותים ו/או באתר החברה, להעביר את דפוס ההתנהגות והשימוש של הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש לרשויות הרלוונטיות ו/או לצדדים שלישיים אחרים אשר יוכיחו, להנחת דעתה הסבירה של החברה, כי הינם נפגעים מפעילותו ו/או שימוש המפרים של הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש, וכן כל פעולה אחרת אשר החברה תמצא לנכון לנקוט כדי להגן על קניינה ו/או על זכויותיה ו/או זכויות צדדים שלישיים כלשהם.

7.8. מבלי לגרוע מאחריותו על פי דין, הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש ישפה ויפצה את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, חבות, עלויות, הוצאות ו/או הפסדים (לרבות הוצאות משפטיות) אשר ייגרמו לחברה ו/או מי מטעמה בקשר עם כל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש בקשר עם השימוש במערכת ו/או השירותים ו/או אתר החברה וכן בקשר עם כל הפרה של תנאי השימוש.

7.9. הלקוח נותן בזאת הרשאה לחברה לעשות שימוש בשם הלקוח ובלוגו שלו לצרכים שיווקיים של החברה, ובלבד שהחברה לא תעשה שימוש לרעה בשם הלקוח במסגרת האמור.

## 8. הגבלת אחריות

8.1. הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש מצהיר, מאשר ומתחייב כי ידוע לו כי הוא האחראי הבלעדי לכל פעולה שתבצע ו/או תתרחש בקשר עם השימוש בשירותים ו/או במערכת ו/או באתר החברה וכל הנובע ממנה בין באופן ישיר ובין באופן עקיף.

8.2. בהרשמת הלקוח לשימוש בשירותים ו/או המערכת, מצהיר ומתחייב הלקוח כי מצא אותם מתאימים לצרכיו ולמטרותיו וכי אין ולא תהיה לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בקשר עם השירותים ו/או המערכת לרבות אך לא רק בקשר הפונקציות, התכונות, האפשרויות, השירותים המוצעים, מגבלותיהם, יכולותיהם וכיו"ב.

8.3. בכפוף לכל דין, הלקוח מתחייב לפקח על כל אחד מתכני הלקוח שיועלו על ידו ו/או מי מטעמו ו/או המשתמש המורשה במסגרת השימוש במערכת, ויישא במלוא

# Keep

האחריות על פי כל דין לתכני הלקוח על כך המשתמע מכך.

8.4. יובהר ויודגש כי השירותים בכלל והמערכת בפרט והשימוש בה אינם מהווים חוות דעת מקצועית ואינם מהווים תחליף ליעוץ מקצועי ואין בהם ובתכניהם כל ייעוץ משפטי, חשבונאי, פיננסי, כלכלי או ייעוץ מכל סוג שהוא. כל שימוש של הלקוח במערכת, והסתמכות עליה, הינה על פי שיקול דעתו ואחריותו הבלעדית של הלקוח. באחריותו הבלעדית של הלקוח לקבל ייעוץ משפטי ו/או חשבונאי המאשר כי השימוש בשירותים והמערכת, והמסמכים שיופקו באמצעותה תואמים את הדין החל על הלקוח ותואם את צרכיו.

8.5. החברה לא תישא בכל אחריות לכל תוכן (לרבות תוכן שיווקי) שיופיע על גבי המסמכים.

8.6. תנאי השימוש אינם יוצרים יחסי נאמנות, שליחות, שותפות, עובד-מעסיק, אפוסטרופסות או כל צורה אחרת של ייצוג בין הלקוח לבין החברה.

8.7. מבלי לגרוע מהאמור בתנאי שימוש אלו, בכל מקרה ובשום מצב החברה ו/או מי מטעמה לא יישאו בחבות או באחריות כלשהי לכל אחד מאלה:

8.7.1. לכל הוצאה, אובדן או נזק עקיפים, תוצאתיים או נסיבתיים (לרבות הפסד כלכלי, אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב), אשר ייגרמו בקשר עם השימוש המערכת, אתר החברה, השירותים ו/או מעשה או מחדל של החברה ו/או מי מטעמה;

8.7.2. לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש בשימוש באתר החברה ו/או במערכת (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר) וכן לכל הוצאה, אובדן או נזק אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בחברה, לרבות ומבלי לגרוע, כתוצאה מצו ו/או תקנה ו/או הוראה של רשות ממשלתית, שיתוק מהותי של מערכות התקשורת, רעידת אדמה, סופה, מחסור בחומרים ו/או בשירותים ציבוריים ו/או בשירותי הובלה, אש, שיטפון, פיצוץ, התפוצצות, תאונה, מגיפה, שביתה, השבתה, מהומות, הפרת הסדר הציבורי, מלחמה, פעולת טרור ו/או איבה וסגר ואלו לא יחשבו כהפרה של תנאי השימוש ולא יזכו את הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש בכל סעד ו/או זכות;

8.7.3. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם מעשים או מחדלים של הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש ו/או צדדים שלישיים, לרבות, ומבלי לגרוע, ספקי תקשורת (לרבות בקשר לתקלה ו/או לשיבוש, זמני או קבוע, בקווי התקשורת);

8.7.4. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו בקשר עם גישה בלתי מורשית, התקפות, פריצה וחדירה למידע (או ניסיון לבצע כל אחד מאלה) באמצעות קווי תקשורת או רשת תקשורת אחרת; ו-

8.7.5. לכל הוצאה, אובדן או נזק שייגרמו ללקוח ו/או, לפי העניין, למשתמש כתוצאה מעדכון ו/או ביטול ו/או הסרה של תכנים מהמערכת ו/או אתר החברה ו/או הורדת המערכת (או חסימת הגישה אליה) לפרקי זמן סבירים ומקובלים לצרכי תחזוקה ו/או שדרוג.

8.8.1. ייתכן כי במסגרת השימוש במערכת ו/או אתר החברה ו/או השירותים עשויה החברה לספק קישורים והפניות לאתרים ודפים שונים ברשת האינטרנט, המופעלים על ידי צדדים שלישיים (להלן: "אתרים מקושרים") בהם ניתן, בין היתר, לקבל או לרכוש מוצרים ושירותים שונים. ייתכן כי באתרים ובדפים אלו יתבקש הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש להירשם, למסור פרטים שונים וכיו"ב. מוסכם כי אין לחברה כל ידיעה, שליטה או אחריות לגבי הנעשה באתרים אלו. מסירת פרטים והרשמה באתרים אלו אינה כפופה למדיניות הפרטיות של החברה אלא למדיניות הפרטיות של אותם אתרים מקושרים ולהוראות כל דין. הגלישה לאתרים ודפים אלו, כמו גם כל פעולה אחרת שיבצע הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש בקשר אליהם הינן באחריותו של הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש ושל בעלי האתרים המקושרים בלבד וללקוח ו/או, לפי העניין, למשתמש לא תהיה והוא מוותר בזאת מראש על כל טענה ו/או דרישה בגין אובדן, הפסד או נזק ישירים ו/או עקיפים כנגד החברה ו/או מי מטעמה הנובעים מהסתמכות ו/או שימוש בתכנים ו/או במידע הניתן באתרים אלו.

8.8.2. השימוש הרציף באתר החברה ובמערכת תלוי, בין השאר, בזמינות, תקינותן ושמידותן של רשת האינטרנט ו/או (לפי העניין) רשת התקשורת הסלולארית, אשר כידוע, בחלק מן הזמנים ו/או האזורים במדינת ישראל אינה מלאה ורציפה. החברה ו/או מי מטעמה, לא יישאו באחריות לכל הפסד, הוצאה, אובדן או נזק, לרבות נזק מיוחד, תוצאתי או עקיף, שנגרם בקשר לפעילות או אי פעילות של האתר, ובכלל זה (ומבלי לגרוע) בקשר לטעות, תקלה או כשל טכני או אחר בצפייה במידע.

8.8.3. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. החברה נוקטת במספר אמצעי אבטחה על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן במסגרת השימוש במערכת, אולם על הלקוח לדעת כי לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות. החברה אינה מתחייבת שהמערכת ואתר החברה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית. בשימוש במערכת, ובמסירת פרטי הלקוח, הלקוח משחרר את החברה ו/או מי מטעמה מאחריות לכל נזק שייגרם לו ו/או למי מטעמו עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות כאמור.

## 9. קניין רוחני

9.1. מלוא זכויות הקניין הרוחני (מכל סוג שהן), לרבות סימני המסחר, הסודות המסחריים, פטנטים וזכויות היוצרים, בין אם רשומים ובין או לאו, באתר החברה ו/או במערכת ובכל חלק בהם, לרבות (ומבלי לגרוע): תכנים, עיצוב, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בהם, בין בממשק החיצוני, בין בקוד מקור ובין בקוד יעד – הוא של החברה בלבד ו/או של צדדים שלישיים, לפי העניין.



# Keep

9.2. אין להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להעניק רישיון משנה, ליצור עבודות נגזרות, לבצע הנדסה חוזרת (reverse engineering), או למכור באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, כל חלק מן המידע והתכנים הכלולים באתר החברה ו/או המערכת, לרבות במסגרת הספקת שירות משנה (service bureau) ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה ו/או של אותם צדדים שלישיים (לפי העניין). כמו כן, אין לעשות שימוש באתר החברה ו/או המערכת באופן המהווה או שעשוי להוות הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של החברה או (לפי העניין) של אותם צדדים שלישיים, ללא הסכמתה המפורשת של החברה לכך בכתב ומראש.

2.

## **10. פרטיות וחומר שיווקי**

10.1. החברה מתייחסת בכבוד לפרטיות המשתמשים ו/או, לפי העניין, הלקוחות. השימוש באתר החברה, במערכת ובשירותים יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של החברה. כדי לעיין במדיניות הפרטיות של החברה, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, לחץ כאן.

10.2. המשתמש ו/או, לפי העניין, הלקוח מסכים כי החברה תהא רשאית לעשות שימוש במידע האישי אודות המשתמש ו/או, לפי העניין, הלקוח, מעת לעת, כדי להציע מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לו בהם ענין, וכן לעשות בו שימוש לצורכי שיווק בכל דרכי התקשורת השונים, בכפוף לקבלת הסכמת המשתמש ו/או, לפי העניין, הלקוח לפי סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), 1981.

## **11. שירות לקוחות**

11.1. ניתן לפנות לחברה בכל שאלה (לרבות תמיכה טכנית בנוגע לשימוש במערכת) ואנו נשתדל להשיב לפנייה בהקדם. לצורך פניה או בירור בכל נושא הקשור למערכת או לשירותים או לאתר החברה ניתן לפנות בצ'ט שירות לקוחות (בימים א' – ה' בין השעות 09:00 ל-16:00) או באמצעות פניה אל דוא"ל בכתובת: Hello@keep.co.il.

## **12. שנות**

12.1. הלקוח אינו רשאי להמחות או להעביר את זכויותיו על פי תנאי השימוש ללא הסכמה בכתב ומראש של החברה.

12.2. מוסכם כי תקופת ההתיישנות בגין כל עילה בקשר עם תנאי שימוש ו/או עם השירותים ו/או המערכת תגיעה לסיומה בחלוף 24 חודשים מיום שהתגלתה עילת התביעה.

12.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות תנאי השימוש, כולן או חלקן, לפי שיקול דעתה, וללא קבלת הסכמה מוקדמת בהודעה שתפורסם באתר החברה ו/או במערכת. נוסחם המחייב של תנאי השימוש הנם אלה שיופיעו מעת לעת באתר החברה ו/או במערכת. באחריות המשתמש ו/או, לפי העניין, הלקוח להתעדכן בשינויים שחלו, אם חלו, בתנאי השימוש. המשך השימוש באתר לאחר ביצוע שינוי כאמור יהווה ראייה לאישור הלקוח ו/או, לפי העניין, המשתמש בדבר קבלת השינויים. מומלץ לעיין בהוראות תנאי השימוש בכל כניסה מחודשת לאתר החברה ו/או המערכת על מנת לעיין בשינויים שחלו (אם חלו) בתנאי השימוש. על אף האמור לעיל, החברה תשלח הודעה בדוא"ל בנוגע לשינויים מהותיים בתנאי השימוש, לפי שיקול דעתה, בטרם כניסתם לתוקף.

12.4. כל מחלוקות, טענות ותביעות בקשר לאתר החברה ו/או המערכת ו/או השירותים יידונו על פי דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע לתנאי

# Keep

השימוש ולאחר החברה, השירותים והמערכת הינו בבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו והצדדים שוללים במפורש סמכות של כל בית משפט אחר לעניין זה.

12.5. במידה וייקבע כי הוראה כלשהי מהוראות תנאי השימוש ו/או כל מסמך אחר הנלווה ו/או קשור אליהם (קיים ו/או עתידי) אינה חוקית ו/או אינה ניתנת לאכיפה ו/או אינה תקפה, לא יפגע הדבר בתוקפה של כל הוראה אחרת. מוסכם על הצדדים מפורשות כי תנאי זה יתוקן באופן התואם את המחויב על פי דין ולא יבוטל, והצדדים מבקשים ומביעים בזאת את רצונם המפורש כי בית המשפט המוסמך תקן את המחויב תיקון בהסכם באופן התואם במידת האפשר את התנאי המקורי.

12.6. כל שיהוי מצד החברה בקיום זכות המגיעה לה או אי עמידה שלה על זכות המגיעה לה לפי תנאי השימוש או על פי דין, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של החברה על זכות כאמור.

## נספח א' - מפרט שירותי Keep

- שימוש במערכת הנהלת חשבונות דיגיטלית Keep הכולל -
1. הפקת מסמכים דיגיטליים - הפקת מסמכים דיגיטליים באמצעות תוכנה מאושרת ע"י רשות המיסים.
  2. הזנת הוצאות עסקיות לתוך מערכת Keep
  3. גישה למערכת Keep לצרכי הנגשת המידע העסקי של המשתמש
  4. כל שירות או שימוש אחר הקיים או יתווסף למערכת מעת לעת.

## נספח ב' - מפרט השירותים המקצועיים הניתנים על ידי רואה חשבון

1. פתיחת תיק עצמאי ברשויות המס - רישום כעוסק פטור/ מורשה ברשויות המס (מע"מ, מס הכנסה וביטוח לאומי)
2. ייצוג מול רשויות המס - ביצוע פעולות משפטיות מול רשויות המס (מע"מ, מס הכנסה וביטוח לאומי).
3. החזרי מס - הגשת בקשה להחזרי מס ששולם ביתר ליחיד שאינו חייב בדיווח למס הכנסה.
4. הצהרות הון - מילוי והכנת טופס 1219 עבור יחידים הנדרשים בדיווח ע"י מס הכנסה.
5. תלושי שכר - הפקת תלושי שכר וביצוע כל הדיווחים המחוייבים לרשויות המס (מס הכנסה וביטוח לאומי).
6. יצירת דו"חות מיוחדים - הפקת דוחות ואישורים מיוחדים בהתאם לתקן ביקורת 3500 של לשכת רואי חשבון.
7. הגשת דוח שנתי - מילוי והכנת טופס 1301 עבור יחידים הנדרשים בדיווח ע"י מס הכנסה.